



# Política da Qualidade

*A direção do Instituto Lab System de Pesquisa e Ensaios Ltda, estabeleceu, divulgou, implementou e mantém, a seguinte política da qualidade:*

- Atender aos requisitos contratados com os clientes;*
- Treinar, potencializar e qualificar a equipe de trabalho, para executar os ensaios e serviços conforme procedimentos normalizados.*
- Assegurar a qualidade e confiabilidade dos serviços prestados, buscando a melhoria contínua;*
- Manter o sistema da qualidade do LAB SYSTEM, conforme a NBR ISO/IEC 17025;*
- Comprometer-se com as boas práticas profissionais na realização das atividades;*
- Comprometer-se com o cumprimento dos objetivos do sistema da qualidade;*
- Manter sigilo de informações privilegiadas dos clientes.*

*Os funcionários devem entender esta política, colocá-la em prática, na execução de suas atividades e mantê-la.*

---

Antonio C. Teles Cardoso  
Diretor Comercial